



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Convegno Regionale La CARD Veneto e Nazionale per un Sistema Distrettuale *Con-Vincente*

Este, 8 aprile 2011

“La proposta CARD per il Veneto”

**D.ssa Francesca Busa, Dr. Donato Di Dona,
D.ssa Chiara Marangon, Dr. Nello Spinella,**



Confederazione
Associazioni
Regionali di

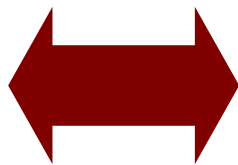


Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

**Strategie di sviluppo
dell'Assistenza Primaria**

**DIP.
PREVENZIONE**

OSPEDALE



DISTRETTO

approccio di rete

**La rete dei servizi
Distrettuali**

**La rete dei medici
delle Cure Primarie**

**La rete delle strutture
residenziali**

**La rete dell'Assistenza
Specialistica**

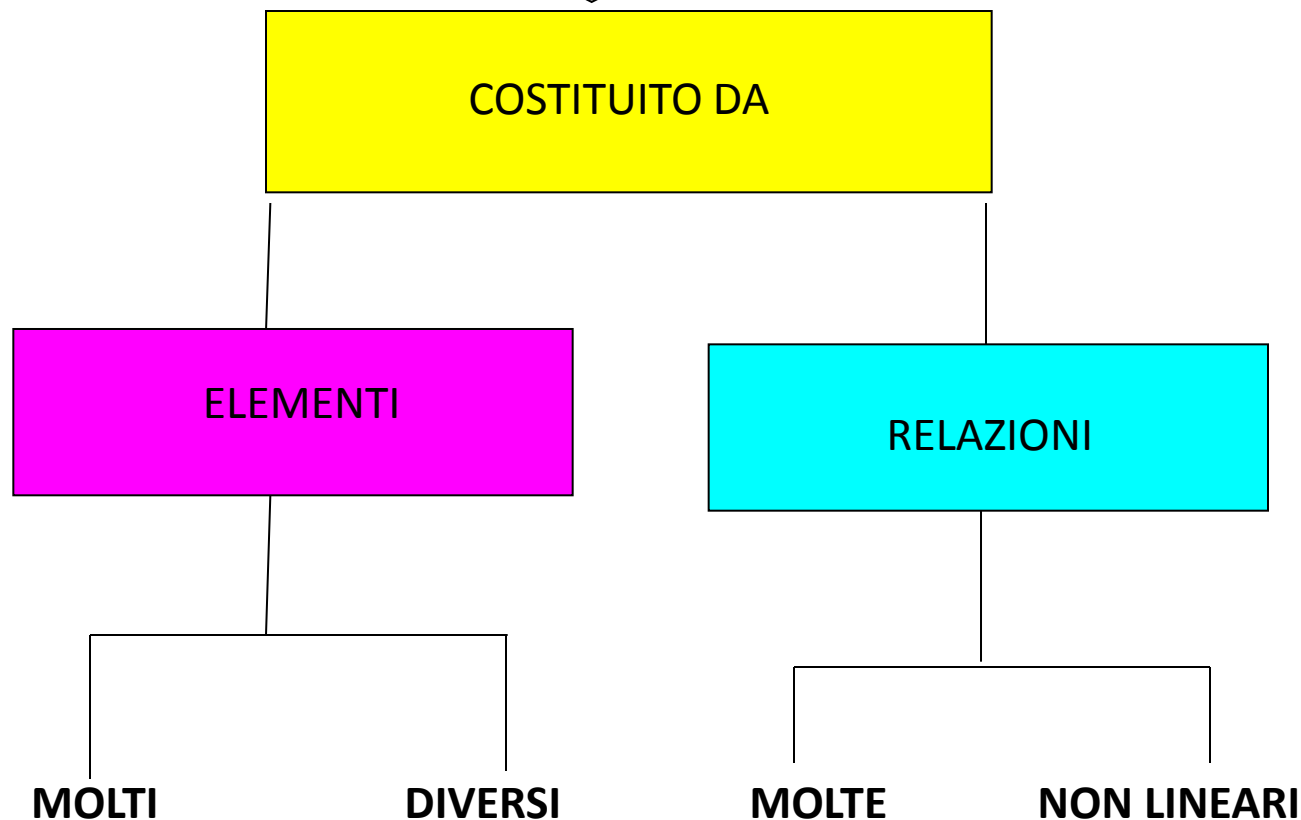
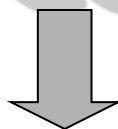


Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Sistema complesso



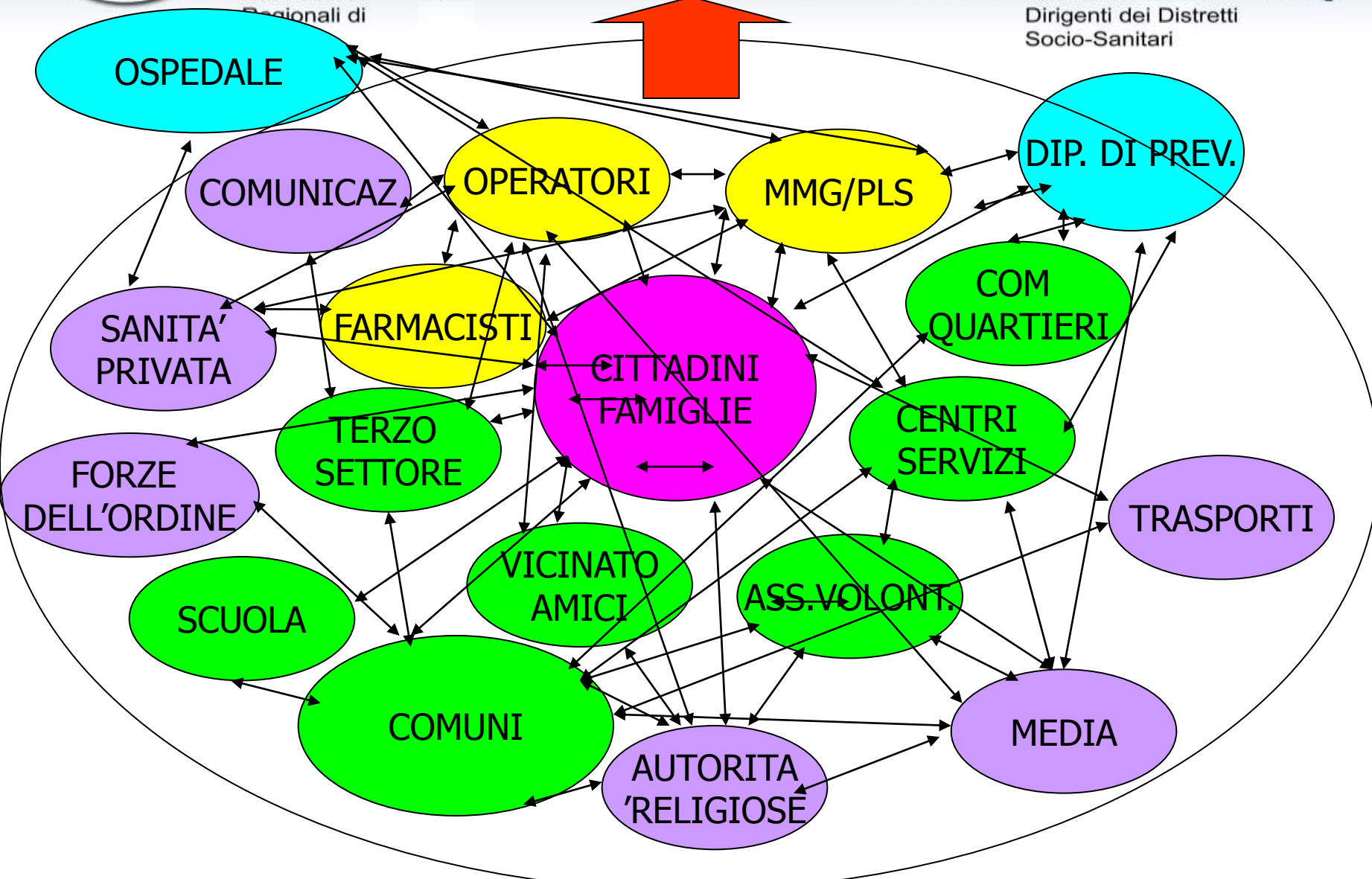
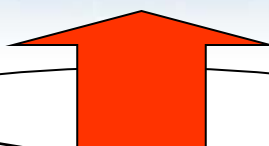


Confederazione
Associazioni
Regionali di

DISTRETTO SS



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari





ULSS - Comuni- volontariato e terzo settore - residenze protette - scuola - parrocchie - singoli cittadini e famiglie come soggetti attivi

Nuove strategie di sviluppo per l'Assistenza Primaria

Da un modello di Distretto come struttura sanitaria erogante prestazioni al Distretto come rete di servizi capace di attivare sinergie nel territorio per dare risposte efficaci e appropriate alla domanda di SALUTE del singolo cittadino, della famiglia, e della comunità.



SCOPI

- garantire i LEA
- equità di accesso
- qualificazione dell'offerta a tutti i livelli
- promozione della salute

COME

- integrazione con l'ospedale
- sostenibilità dell'offerta
- sviluppo della medicina generale (associazionismo-governo clinico)
- sforzo continuo nel contrasto all'autoreferenzialità del sistema per centrare sempre più l'attenzione sul punto di vista del cittadino e della comunità



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

LE PECULIARITA' DEL CONTESTO

- **COMPLESSITÀ DELLA STRUTTURA**
(organizzazione/attori/competenze)
- **MOLTEPLICITA' DI RELAZIONI - RETE**
- **SOSTENIBILITA' ECONOMICA**
- **VINCOLI NORMATIVI**
- **PROBLEMI DI SALUTE**
- **ASPETTATIVE DEGLI STAKEHOLDERS**
- **DISUGUAGLIANZE / EQUITA'**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

La complessità della società odierna

- della persona,
- della famiglia,
- della comunità,

e dei loro bisogni....



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Richiede

**alla rete assistenziale capacità
di risposte complesse,
integrate, continuative e
sostenibili.**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

LE ATTIVITA' CARD

- 10 Congressi Nazionali e 30 Congressi interregionali con migliaia di relazioni che contengono analisi teoriche, esperienze realizzate, proposte di sistema.
- Partecipazione a tavoli di governo nazionale e regionali.
- Partecipazione a progetti di ricerca nazionali e regionali.
- Collaborazioni con le Università.
- Organizzazione di eventi formativi a livello locale e regionale.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

I Contributi CARD

- Attenzione centrata sui bisogni di salute emergenti e prevalenti nella popolazione e conseguente riallocazione delle risorse
- Descrizione di un “Chronic care model” adeguato al contesto locale;
- Garantire la continuità della presa in carico del paziente fragile;



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

I Contributi CARD

- Condivisione per la realizzazione delle politiche intersettoriali;
- Implementazione di forti alleanze tra i diversi soggetti coinvolti nel sistema;
- Attivazione di nuovi modelli di formazione professionale e multidisciplinare integrata.
- Empowerment del singolo e della comunità.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Proposta di PSSR 2011-13

Le macro funzioni del Distretto

1. **Analisi e valutazione dei bisogni di salute - programmazione delle attività**
2. **Gestione di servizi diretta o attraverso rapporti convenzionali**
3. **Integrazione socio-sanitaria**
4. **Governo dei consumi**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

IL MODELLO VENETO DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO

**Cambiamenti
socio-demografici**

**Riorientamento dei
servizi**

MISSION DEL DISTRETTO

**Integrazione
socio-
sanitaria**



**Risposta globale
e unitaria ai
bisogni di salute**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Le macro funzioni del Distretto

1. **Analisi e valutazione dei bisogni di salute - programmazione delle attività**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

L'ANALISI DEI PROFILI DI SALUTE E LA VALUTAZIONE DEGLI ESITI COME

ELEMENTO SIGNIFICATIVO

**DI LEGITTIMAZIONE DEL DISTRETTO
ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO
DELL'AZIENDA**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Conoscere per programmare

Le informazioni necessarie a individuare priorità e interventi appropriati nell'ambito dell'assistenza primaria richiedono dati integrati di:

- **epidemiologia clinica e valutativa**
- **dinamica della domanda e dell'offerta**
- **analisi dei costi**
- **analisi del rapporto costi/qualità' e costi/efficacia**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Strumenti per conoscere

- **Sistema informativo** in rete verticale e orizzontale intra ed extraaziendale (Azienda – Regione – Enti locali)
- **Controllo di gestione dedicato** in grado di misurare attività e consumi per popolazioni target o per PDTA
- **Osservatorio epidemiologico** più orientato alla rilevazione dei bisogni socio-sanitari

strumenti fondamentali dedicati con **sistematicità e continuità** al supporto delle azioni di governo del Distretto



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

quindi conoscere per:

- vedere prima e oltre le mura delle nostre organizzazioni;
- vedere i processi, i bisogni e i comportamenti di consumo delle nostre popolazioni;
- vedere i nostri risultati intesi come esiti di salute

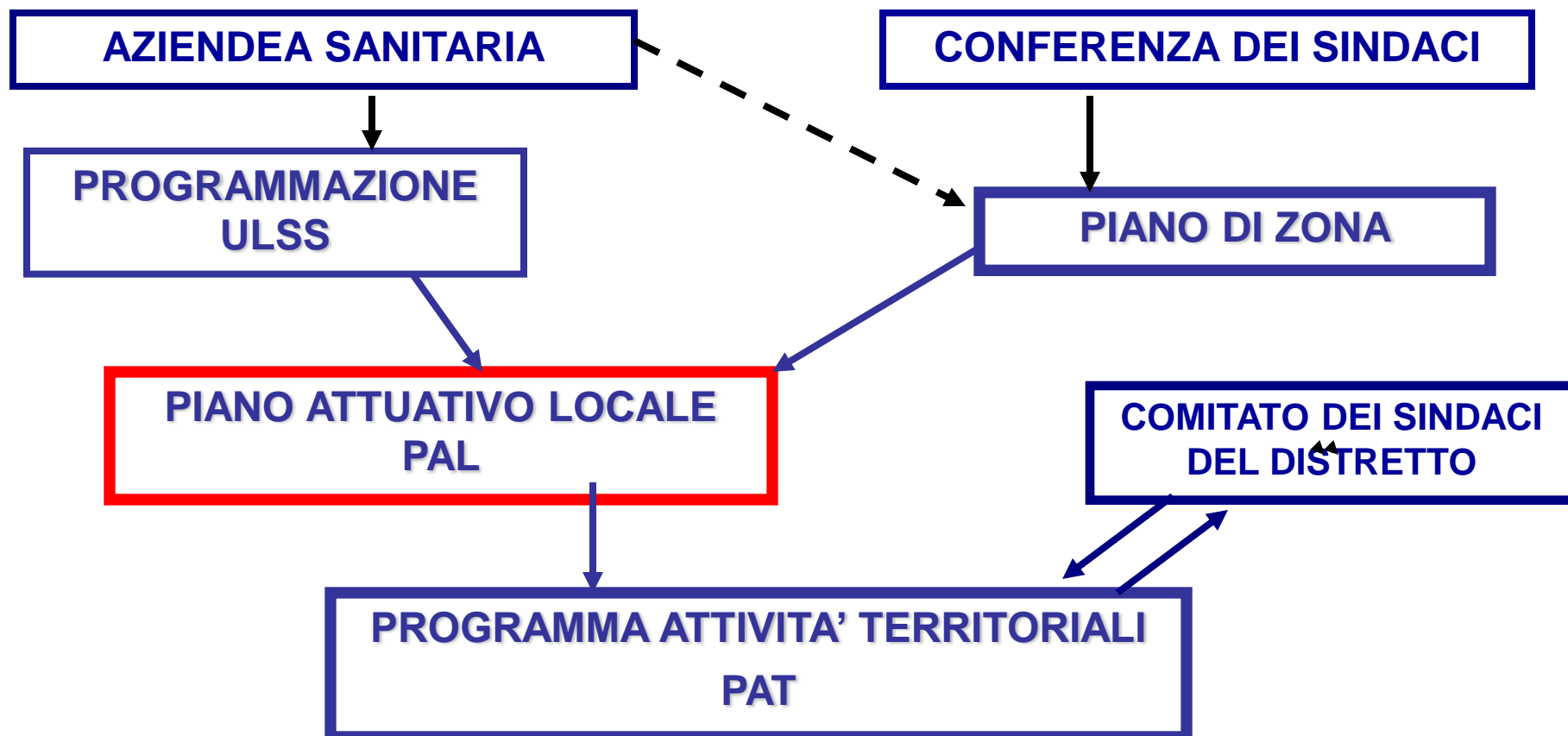


Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Strumenti di programmazione





Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

PIANO DI ZONA
I piani programmatori e la loro
integrazione

**Piano Assistenziale Locale per
la Non Autosufficienza**
Piano della residenzialità
(DGRV n. 464/06, n. 394/07 e n. 457/07)

**Piano d'Intervento
Area Dipendenze**
(L.309/90 – L. 45/99 DGRV 2569/09)

**Piano Locale per la
Domiciliarità**
(DGRV n. 39/06 e n. 1137/08)

Piano Infanzia Adolescenza e Famiglia
DGRV 3827/07 e n. 2168/09
Atto di programmazione sullo sviluppo
dei servizi di protezione e cura
e delle risorse accoglienti DGR 2416/08

Piano Locale della Disabilità
(DGRV n. 1859/06 e n. 4470/06)

Progetti Giovani
(L.R. 29/88 – L.R. 37/94)

**Conferenza dei Sindaci
Piano di Zona**

(L.R.56/94 – L.R. 5/96 – L.328/00 – DGRV 1764/04 e 3702/06)

**Azienda ULSS n. 3
Piano Attuativo Locale**
(L.R.11/01)



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

- **PAL**
- **Piano di Zona**
- **Programma attività territoriali**
- **PALCP**
- **Piano demenze**
- **Piano cure palliative e lotta al dolore**
- **Progetto diabete**
- **Piano regionale triennale della prevenzione**
- **Obiettivi regionali per le Aziende e conseguenti documenti di direttive e di budget di articolazione e unità operativa**
- **Patti e contratti dei medici convenzionati**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

- I contenuti dei documenti spesso si sovrappongono.
- L'obiettivo non è il produrre documenti, ma realizzare le azioni e valutare i risultati .
- Molto tempo viene utilizzato per elaborare gli atti programmatori e i progetti quando sarebbe necessario dedicare maggior tempo al monitoraggio e alla rilevazione dei risultati.
- E' pertanto necessario semplificare e unificare per quanto possibile i documenti.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Le macro funzioni del Distretto

2. Gestione di servizi diretta o attraverso rapporti convenzionali



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Condizioni per la sostenibilità dei servizi

- Riallocazione di risorse da assegnare alle diverse funzioni del Distretto sia come risorse proprie dell'azienda che in convenzione, in particolare per garantire l'assistenza domiciliare H 24.
- Reingegnerizzazione delle attività con maggiori investimenti sui professionisti sanitari per la sostenibilità del sistema dedicato alla cura delle patologie croniche .



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Condizioni per la sostenibilità dei servizi

- Valorizzazione del ruolo dei Medici convenzionati per gli aspetti organizzativi e di governo delle cure primarie;
- Sviluppo delle nuove forme associative come le MGI e Reti funzionali territoriali con sistema incentivante finalizzato a facilitare il superamento dell'isolamento professionale.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Condizioni per la sostenibilità dei servizi

- Rinegoziazione dei sistemi di offerta territoriali (centri servizio, strutture intermedie, centri diurni, cooperative di servizio) finalizzata a completare e sviluppare le capacità di risposta della rete extraospedaliera
- Valorizzazione del ruolo dei caregivers
- Valorizzazione del ruolo delle associazioni



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Gestione diretta e/o in convenzione

**Produzione diretta di servizi o
acquisto di prestazioni da terzi: **dove
sta il punto di equilibrio???****



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Mantenere un rapporto equilibrato tra

gestione diretta



convenzione



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Equilibrio deriva da azioni come:

- Definizione delle priorità di accesso al sistema per garantire equità e tempestività nell'erogazione delle prestazioni.
- Monitoraggio continuo dei livelli di assistenza erogati nel rispetto dell'appropriatezza dei consumi.
- Monitoraggio continuo della qualità dei servizi e della qualità percepita con formulazione di proposte di modifica o miglioramento.
- Monitoraggio dei costi di produzione in relazione ai ricavi.
- Governo complessivo del sistema.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Le macro funzioni del Distretto

3. Integrazione socio-sanitaria



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Aspetti fondamentali

- Condivisione della mission, della vision e delle politiche.
- Condivisione dei percorsi di presa in carico mediante l'applicazione sistematica di agili e appropriati strumenti di valutazione e di monitoraggio periodico dei progetti assistenziali.
- Sviluppo di percorsi formativi multiprofessionali integrati (es. ADI – Assistenza nelle strutture residenziali extraospedaliere)



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Aspetti fondamentali

- Sviluppo attività strutturate di audit nell'ambito della valutazione multidisciplinare (es. UVDM).
- Sviluppo dello sportello integrato.
- Sviluppo del sistema informativo integrato con le Amministrazioni Comunali.
- Coordinamento tra Ospedale e Distretto per un impiego coordinato e uniforme delle risorse e dei servizi al fine di garantire una reale ed efficace continuità dell'assistenza.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Le macro funzioni del Distretto

4. Governo dei consumi



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Prerequisiti

- Comunicazione tra attori del sistema.
- Informazione coerente e sintonica per rendere l'utente edotto, consapevole e corresponsabile nelle richieste di prestazioni.
- Monitoraggio continuo dei consumi.
- Corresponsabilizzazione di tutti gli attori nella gestione dei budget. (Medicina convenzionata)
- Monitoraggio e reportistica tempestiva sulle voci di spesa (farmaceutica, prestazioni diagnostiche, protesica, ricoveri ospedalieri, ricoveri in strutture protette, trasporti, convenzioni- appalti)

PER





Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

L' Appropriatezza

- **Comunicativa**
- **Informativa**
- **Prescrittiva**
- **Erogativa**
- **Economica**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

Le macrofunzioni del Distretto

- Queste macrofunzioni sono coerenti con la necessità di dare risposte ai bisogni complessi della comunità e alla necessità di lavorare in rete?
- Come dare concretezza e misurare i risultati?
- Con quali indicatori?



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

I punti di forza dell'attuale organizzazione distrettuale:

- Sviluppo nel tempo di ruoli e competenze specifiche
- Visione e approccio di rete
- Politiche delle alleanze
- Valorizzazione del lavoro multidisciplinare integrato
- Gestione per processi e non solo per compiti e mansioni (best practice)



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

I punti di forza dell'attuale organizzazione distrettuale:

- **Attenzione alla lettura dei bisogni non solo del singolo ma anche della Comunità**
- **Percorsi di continuità assistenziale**
- **Regia e governo complessivo del sistema delle cure primarie**



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

La proposta:

- Sviluppare il ruolo del Distretto nella partecipazione alla definizione delle politiche dell'assistenza primaria.
- Definire standard di dotazione di personale distrettuale e di struttura di staff della Direzione del Distretto.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

La proposta:

- Riconoscere le sedi di confronto ed elaborazione condivisa di programmi, in primis il Comitato dei Sindaci di Distretto, tavoli aziendali (UCAD e comitati aziendali)
- Adeguare le tecnologie appropriate all'erogazione dell'assistenza primaria.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

La proposta:

- Sviluppare il sistema informativo integrato con il sociale.
- Gestire il budget orientato alle problematiche dell'assistenza territoriale



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

La proposta:

- Valutare l'efficacia degli interventi mediante indicatori individuati dalla Regione (omogeneità e confronto tra aziende).
- Implementare la cultura della valutazione.
- Sviluppare le forme associative potenziando il supporto ai MMG/PLS per la presa in carico dei pazienti complessi con patologie croniche



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

La proposta:

- Implementare le cure intermedie.
- Armonizzare le contrattazioni aziendali (intra ed extra)
- Integrare le attività dell'Ospedale e del Dipartimento di Prevenzione con il sistema di relazioni del Distretto.
- Sviluppare ulteriormente le competenze cliniche e di management, professionale e multiprofessionali.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

La proposta in sintesi:

La DGR 3242/01 mantiene ad oggi un impianto di base valido.

Tuttavia, a 10 anni dalla sua adozione, e ancor più in una visione di sviluppo futuro dell'Assistenza Primaria è **opportuna una sua revisione** al fine di dotare i Distretti di strumenti organizzativi e operativi per governare in modo efficace il “Sistema Salute” alla luce dei cambiamenti demografici e tecnologici in atto.



Confederazione
Associazioni
Regionali di
Distretto



Associazione
Veneta dei
Dirigenti dei Distretti
Socio-Sanitari

MISSION IMPOSSIBLE?



Adottiamo un modello capace di intercettare il cambiamento dei bisogni adattando le risposte